

Evolución que construye sueños



unicentro
BOGOTÁ

¡Es y siempre será!



SC-2000737



SA-2000738



ST-2000739



ACECOLOMBIA

Informe de sostenibilidad 2025

1

Palabras del Gerente

Página 3

2

Acerca de este informe

Página 4

3

Glosario

Página 6

4

¿Cómo vivimos la sostenibilidad en Unicentro?

1. Estrategia sostenibilidad
2. Comprometidos desde el servicio
3. Ciclo de servicio al cliente
4. Transformando desde adentro
5. Nuestros certificados
6. Nuestra gente

Página 7

5

De la estrategia a la acción: iniciativas que impulsan los ODS

1. Gobierno sostenible y ético

- 1.1. Nuestra estructura de gobierno
- 1.2. Nuestros comités

2. Comunidad que conecta

- 2.1. Educación de calidad
- 2.2. Bienestar laboral y crecimiento económico
- 2.3. Ciudades y comunidades sostenibles

3. Entorno que inspira

- 3.1. Energía asequible y no contaminante
- 3.2. Ciudades y comunidades sostenibles
- 3.3. Producción y consumo responsable
- 3.4. Acción por el clima

Página 17

Mensaje de nuestro Gerente General

Unicentro Bogotá: Evolucionamos con propósito

En Unicentro Bogotá creemos en una evolución que trasciende lo físico. Una evolución que transforma la experiencia, fortalece el vínculo con nuestros grupos de interés y sobre todo, nos compromete con el futuro. Durante más de cinco décadas hemos sido un punto de encuentro para millones de personas. Hoy, reafirmamos que ser un centro comercial va mucho más allá de ofrecer espacios comerciales. Esto lo que implica es asumir un rol activo en la construcción de bienestar colectivo, equilibrio ambiental y desarrollo económico.

Nuestro camino hacia la sostenibilidad no empezó con una moda ni con una obligación regulatoria. Nació desde nuestra convicción de que liderar significa servir, evolucionar y transformar. Por eso, en el segundo semestre del 2023 emprendimos un proceso técnico, riguroso y participativo que nos permitió identificar los temas materiales que verdaderamente importan a quienes confían en nosotros como lo son nuestros copropietarios, visitantes, locatarios, aliados, colaboradores, comunidad y entorno. Escuchamos, analizamos y priorizamos. Y de ese ejercicio nació una ruta clara, sólida y coherente.

Así construimos nuestra filosofía de sostenibilidad; una visión integradora que articula nuestras acciones bajo los tres grandes pilares, ambiental, social y económico, alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y traducidos en acciones tangibles dentro de nuestra operación, nuestro servicio y nuestra propuesta de valor.

Estamos convencidos de que la sostenibilidad no es un capítulo aislado, sino el eje que conecta cada decisión estratégica. En el 2026, nuestros desafíos son tan ambiciosos como necesarios: reducir impactos ambientales, multiplicar las oportunidades de desarrollo tanto de nuestros colaboradores como de los emprendimientos locales y nacionales, fomentar una cultura de servicio basada en la empatía y generar valor compartido para cada actor de nuestra comunidad.

Este informe refleja el compromiso de Unicentro Bogotá por evolucionar con propósito, con coherencia y con la firme decisión de seguir siendo un agente de transformación para Bogotá, para Colombia y para las generaciones que vienen.



Camilo Ángel Moreno

Acerca de este informe



unicentro
BOGOTÁ

¡Es y siempre será!

Acerca de este informe

Nos complace presentar el primer informe de sostenibilidad de Unicentro Bogotá, una manifestación concreta de nuestra evolución institucional y del compromiso genuino con la construcción de un futuro más justo, equilibrado y sostenible. Este documento expone de forma clara y transparente cómo integramos los objetivos de desarrollo sostenible en nuestra estrategia, operaciones y decisiones, haciendo de cada acción una oportunidad para avanzar en coherencia con los grandes desafíos globales.

La información aquí consignada corresponde al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 y refleja nuestro esfuerzo sistemático por medir, gestionar y comunicar el impacto económico, social y ambiental de nuestro actuar. A través de este informe, no solo damos cuenta de lo alcanzado: compartimos también los sueños colectivos que nos movilizan como organización, y mostramos cómo, paso a paso, los estamos haciendo realidad con propósito, visión y determinación.



- **ACECOLOMBIA:** asociación Colombiana que agrupa y representa a empresas del sector de centros comerciales y retail.
- **Avifauna:** conjunto de especies de aves que habitan una región o ecosistema determinado.
- **CO₂:** dióxido de carbono, gas de efecto invernadero generado principalmente por la quema de combustibles y actividades humanas.
- **COPASST:** Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo encargado de promover ambientes laborales seguros.
- **Fotocatálisis:** proceso que utiliza la luz para acelerar reacciones químicas que ayudan a reducir contaminantes.
- **ISO 14001:** norma internacional para la gestión ambiental y el control de impactos sobre el entorno.
- **ISO 45001:** norma internacional para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- **ISO 9001:** norma internacional enfocada en la gestión de la calidad y la mejora continua de los procesos.
- **Jardinera:** espacio dentro del centro comercial destinado al cultivo y cuidado de plantas ornamentales o naturales.
- **ODS:** Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por la ONU para promover un desarrollo equilibrado y responsable.
- **Remediación:** proceso de recuperación o mitigación de daños ambientales en un área afectada.
- **Resiliencia ambiental:** capacidad de un ecosistema para adaptarse y recuperarse frente a impactos o cambios.
- **RETIE:** Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas que garantiza la seguridad en sistemas eléctricos en Colombia.
- **Sello calidad oro nivel superior:** es la máxima certificación otorgada por la Secretaría de Movilidad de Bogotá a ciclo parqueaderos que cumplen altos estándares de seguridad, comodidad, señalización y capacidad para bicicletas.
- **Zona común:** área compartida por todos los copropietarios del centro comercial destinada al uso colectivo.

¿Cómo vivimos la sostenibilidad en Unicentro Bogotá?



UNICENTRO
BOGOTÁ

¡Es y siempre será!

¿Cómo vivimos la sostenibilidad en Unicentro Bogotá?



En Unicentro estamos convencidos de que cada decisión y cada acción que emprendemos día a día es una oportunidad para **evolucionar**. Por eso, todas nuestras iniciativas están orientadas a **transformar lo cotidiano en experiencias significativas** que contribuyan a **una ciudad más consciente, más humana y más sostenible**.



Soñar en grande es parte de nuestra esencia, pero hacerlo con propósito es lo que nos define. Nuestro objetivo es ser un motor constante de cambio positivo, donde cada colaborador, cliente y aliado sienta que hace parte de algo más grande: una visión compartida por un futuro mejor.



Nuestra estrategia de sostenibilidad refleja esa convicción y se articula a través de tres pilares que guían nuestra evolución: **gobierno sostenible y ético, comunidad que conecta y entorno que inspira**. Bajo estos pilares generamos bienestar, apoyamos el crecimiento local, fortalecemos la confianza en nuestras decisiones y actuamos con responsabilidad ambiental en cada etapa de nuestra operación.



Propósito

Transformamos lo cotidiano en experiencias inigualables, promoviendo el bienestar de las personas, el cuidado del entorno y el desarrollo de nuestros grupos de interés.



Visión

Transformar cada experiencia cotidiana en una oportunidad para generar valor ambiental, social y económico para todos nuestros grupos de interés.



Objetivos estratégicos de sostenibilidad

- ✿ Integrar la sostenibilidad en todos los procesos del centro comercial.
- ✿ Generar valor compartido con nuestros grupos de interés.
- ✿ Reducir impactos ambientales y optimizar el uso de recursos.
- ✿ Fortalecer la cultura del servicio con enfoque sostenible.
- ✿ Consolidar prácticas responsables en la gestión de proveedores y cadena de valor.

Estrategia de sostenibilidad / Grupo de interés



Gobierno sostenible y ético Temas materiales:

- Construcción de valor, compartido con grupos de interés.
- Compras responsables (Gestión de proveedores y contratistas).
- Gestión del riesgo y continuidad del negocio.
- Cultura de servicio sostenible.
- Compromiso de rendición de cuentas.

Comunidad que conecta Temas materiales:

- Experiencia del visitante con enfoque sostenible.
- Desarrollo del capital humano. Educación y cultura.
- Impulso a negocios emergentes para desarrollo económico.
- Salud mental y emocional.
- Accesibilidad e inclusión en servicios y espacios.

Entorno que inspira Temas materiales:

- Gestión ambiental y eficiencia energética.
- Biodiversidad y entorno urbano.
- Gestión responsable de residuos. Uso responsable de los recursos.
- Mitigación y adaptación al cambio climático.

ODS



Grupos de interés

- ✿ Copropietarios
- ✿ Junta directiva
- ✿ Colaboradores
- ✿ Locatarios
- ✿ Visitantes
- ✿ Comunidad vecina
- ✿ Comunidad extendida
- ✿ Proveedores y contratistas
- ✿ Administración pública
- ✿ Outsourcing seguridad
- ✿ Empresas de servicios públicos
- ✿ Asociaciones / Gremios

Comprometidos desde el servicio

En Unicentro Bogotá entendemos la sostenibilidad como un proceso vivo de transformación. Cada decisión y cada acción que emprendemos se conecta con un propósito mayor el cual busca contribuir en la construcción de una Bogotá más equilibrada, resiliente y humana. Por eso, no concebimos lo sostenible como un destino, sino como una evolución continua que transforma lo cotidiano en experiencias que generan bienestar, desarrollo y cuidado.

Soñar en grande nos impulsa a construir entornos sostenibles. Por eso, asumimos el compromiso de ser un motor de cambio positivo, donde cada colaborador, cliente y aliado siente que hace parte de algo más grande: un legado consciente con el futuro.

Nuestra estrategia de sostenibilidad se basa en esa convicción y se estructura a través de tres pilares que guían nuestra evolución: Gobierno sostenible y ético, Comunidad que conecta y Entorno que inspira. Desde allí promovemos el bienestar colectivo, apoyamos el crecimiento local, fortalecemos la confianza a través de decisiones responsables y reducimos el impacto ambiental de nuestras operaciones.

Así avanzamos, dejando una huella positiva en cada experiencia, convencidos de que transformar nuestro entorno es el camino para evolucionar como sociedad.



Ciclo Servicio al Cliente



Transformando desde adentro

En Unicentro Bogotá creemos que la evolución comienza desde lo más esencial que son las personas. Cada colaborador y cada proceso son piezas vivas de una transformación que no se impone, sino que se construye desde la experiencia, la convicción y la coherencia.

Por eso, nuestro equipo no solo trabaja, nuestra gente vive, crea e integra prácticas sostenibles que dan forma a un futuro más esperanzador. Cada avance refleja una decisión consciente de mejorar, de aprender, y de dejar huella pensando en quienes vendrán después. Cuando el cambio nace desde adentro y se vive con propósito, se convierte en cultura.

El gráfico a continuación muestra cómo nuestra evolución empieza por nosotros mismos.



Transformando desde adentro

12.6 Adoptar prácticas sostenibles e incorporar información sobre sostenibilidad en los procesos.



Comercial

Unicentro promueve la movilidad responsable mediante la incorporación de vitrinas itinerantes que comercializan vehículos eléctricos e híbridos que generan menor cantidad de emisiones.

Dentro de las alianzas comerciales ejecutadas durante el 2025, apoyamos causas como “Voy por tí, Juega por mí” con Unicef, la cual busca beneficiar niños, niñas y adolescentes en estado de vulnerabilidad.

45 eventos



+ 600 vehículos híbridos y/o eléctricos vendidos



Aseo

La instalación de 86 canecas en espacios estratégicos y la incorporación de nuevos equipos de aseo optimizan los tiempos de limpieza, mejoran la disposición de residuos y permiten una operación más eficiente en todo el centro comercial, contribuyendo al mantenimiento de espacios más limpios y seguros.

Las brigadas semanales de aseo y el servicio de cafetería fortalecen el bienestar del equipo y la calidad del entorno, asegurando intervenciones oportunas en zonas clave y reduciendo riesgos operativos. Así, consolidamos una operación más responsable y alineada con nuestros compromisos de sostenibilidad.



Tecnología

La implementación del sistema de impresión ha permitido gestionar y reducir de forma eficiente el volumen de documentos, logrando una disminución total del

57% entre 2021 y 2025 y reducciones anuales del



10% al 15%

Estos avances optimizan recursos y disminuyen costos operativos. Además, reducen el impacto ambiental al disminuir el consumo de papel y otros insumos.



Seguridad

Para Unicentro es vital crear zonas de confort y seguridad para nuestros locatarios por lo que es clave para promover una cultura preventiva sólida, es por esto que desde nuestra área de seguridad se realizan campañas en donde se entregan recomendaciones claras a nuestros locatarios para prepararse y reaccionar con confianza ante emergencias, fortaleciendo y promoviendo entornos seguros donde todos sabemos cómo actuar.



10 campañas anuales



Estacionamiento

Unicentro tiene disponibles para uso de la comunidad 270 ciclo parqueaderos, con los cuales promueve la movilidad sostenible en el sector, con los cuales se obtuvo el sello de calidad oro nivel superior.



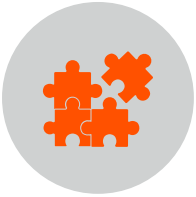
Como parte del servicio a quienes parquean su bicicleta en el ciclo parqueadero se cuenta con un stand fijo en donde se provee servicio técnico de mantenimiento de bicicletas cuando este se requiera.

+ 1000 usuarios atendidos



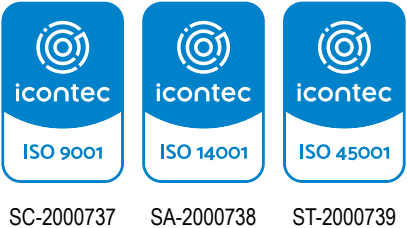
Nuestros certificados

12.6 Adoptar prácticas sostenibles e incorporar información sobre sostenibilidad en los procesos.



Sistema Integrado de Gestión

Estamos certificados en sistemas integrados de gestión bajo las normas **ISO 9001:2015 (Calidad)**, **ISO 14001:2015 (Ambiental)**, **ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el Trabajo)**, así mismo, el 30 de noviembre de 2025 Unicentro Bogotá obtuvo el reconocimiento al desempeño ambiental para centros comerciales **Nivel Oro por parte de ACECOLOMBIA**, de esta manera se confirma el compromiso con la mejora continua y la sostenibilidad.



Nuestra gente

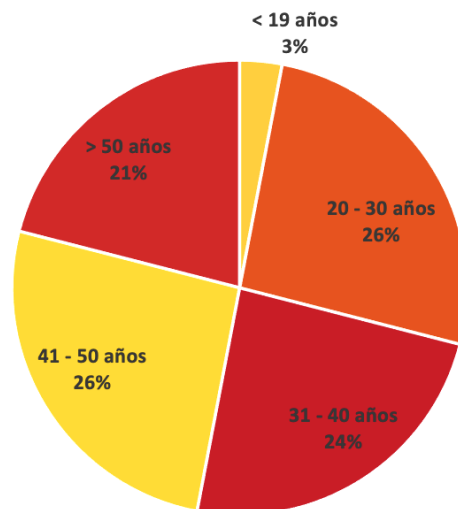
12.6 Adoptar prácticas sostenibles e incorporar información sobre sostenibilidad en los procesos.



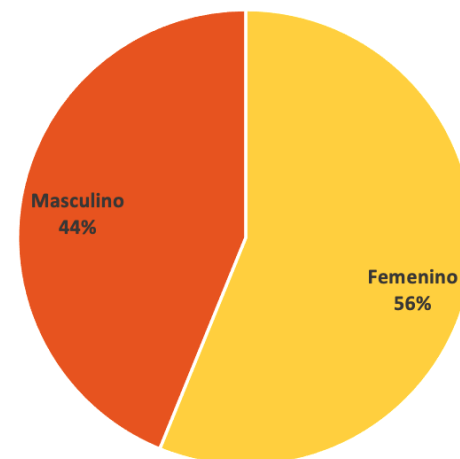
Nuestros colaboradores son el corazón de Unicentro y reflejan nuestro compromiso con el desarrollo social.

Contamos con una fuerza laboral diversa en género, con personas de distintas edades, estratos sociales y niveles educativos, lo que enriquece nuestras decisiones y fortalece el trabajo en equipo. Promovemos la inclusión, la igualdad de oportunidades y el crecimiento humano como pilares para generar un impacto positivo y duradero en la sociedad.

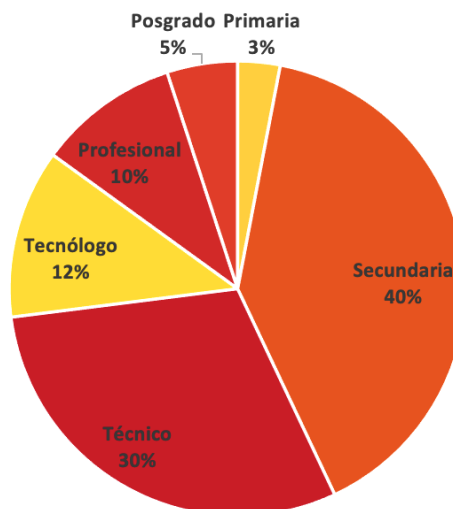
Distribución por edad



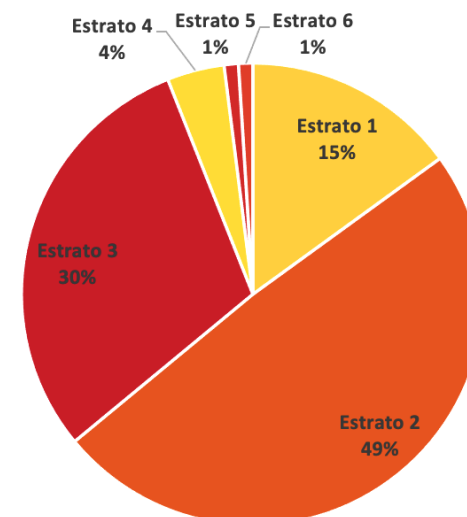
Distribución por género



Distribución por nivel educativo



Distribución por nivel socio-económico



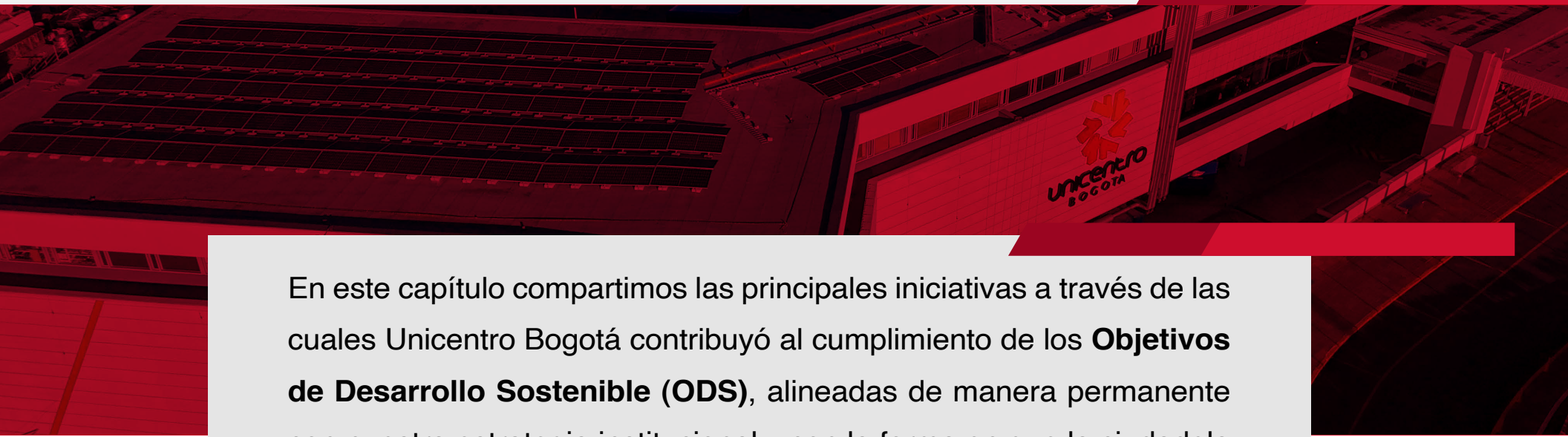
De la estrategia a la acción: iniciativas que impulsan los ODS



unicentro
BOGOTÁ

¡Es y siempre será!

De la estrategia a la acción: iniciativas que impulsan los ODS



En este capítulo compartimos las principales iniciativas a través de las cuales Unicentro Bogotá contribuyó al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, alineadas de manera permanente con nuestra estrategia institucional y con la forma en que la ciudadela comercial concibe y vive la sostenibilidad. Estas acciones se materializan a partir de los tres ejes que guían nuestra evolución diaria, un gobierno sostenible y ético, una comunidad que conecta y un entorno que inspira. Desde estos pilares impulsamos prácticas que reflejan nuestro compromiso con una gestión responsable, centrada en las personas y en el entorno, demostrando que la sostenibilidad no es un discurso, sino una transformación coherente que genera valor y proyecta un futuro más consciente y sostenible.

De la estrategia a la acción: iniciativas que impulsan los ODS



Meta 4.4.

Aumentar el número de jóvenes y adultos con competencias para el empleo y el emprendimiento.



Meta 7.2.

De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.



Meta 8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financiero.

Meta 8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.



Meta 11.6.

De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

Meta 11.7.

De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.



Meta 12.2.

De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.



Meta 13.1.

Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.

Gobierno sostenible y ético

12.6 Adoptar prácticas sostenibles e incorporar información sobre sostenibilidad en los procesos.



Nuestro modelo de gobierno corporativo es el punto de partida que nos permite avanzar con claridad, equilibrio y confianza, guiados por los valores que fundamentan cada decisión y cada proyecto. En este modelo se refleja aquello que nos inspira: el servicio, la innovación, el trabajo en equipo, el compromiso genuino y la integridad. Son principios que nos impulsan a soñar en grande, pero con los pies en la tierra, y a convertir esos sueños en proyectos colectivos que transforman realidades.

Desde esta visión, sostenida por un marco de prácticas sólidas, promovemos un liderazgo transparente, ético y justo. Reconocemos el valor esencial del talento humano, protagonista en la materialización de nuestro propósito. A través de procesos claros de rendición de cuentas, aseguramos una gestión centrada en la mejora continua y en la confianza como base del progreso compartido.

Fomentamos, además, una cultura organizacional coherente y respetuosa, que transforma lo cotidiano en experiencias con sentido. Nuestro gobierno corporativo no solo orienta nuestro rumbo: garantiza que cada paso que damos contribuya a la construcción de una Unicentro más sostenible, participativa y profundamente humana

Nuestra estructura de gobierno

12.6 Adoptar prácticas sostenibles e incorporar información sobre sostenibilidad en los procesos.



Asamblea General

- ✿ Es el máximo órgano de dirección.
- ✿ Compuesta por los propietarios de los locales comerciales y oficinas ubicadas dentro del centro comercial.
- ✿ Responsable de elegir y remover los miembros de la Junta Directiva.

Junta Directiva

- ✿ Responsables de tomar las decisiones que permiten dar cumplimiento al objeto social del centro comercial.
- ✿ Compuesta por 9 miembros y sus suplentes, todos propietarios de inmuebles dentro de la ciudadela comercial.
- ✿ Elegidos por la Asamblea General.

Gerente General

- ✿ Representa, ejecuta, conserva y recauda todo lo relacionado con la administración de la propiedad horizontal.
- ✿ Nombrado por la Junta Directiva.

Nuestros comités

12.6 Adoptar prácticas sostenibles e incorporar información sobre sostenibilidad en los procesos.



Comité Financiero

Conformado por miembros de la junta directiva, con el fin de validar y asesorar a la Administración en lo relacionado con la salud financiera de la organización.



Comité de Obra - Interventoría

Encabezado por el Gerente General, con participación de las direcciones Técnica, Jurídica, Tecnología y Estacionamientos, Seguridad, así como el Gerente de obra, el Interventor, constructor y contratistas. Su finalidad es hacer seguimiento al avance de los proyectos de infraestructura y revisar los posibles aspectos que impacten el logro de los objetivos.



Comité de Obra - Junta Directiva

Conformado por miembros de la junta directiva, con el fin de validar el avance en proyectos de infraestructura desarrollados por la Administración.



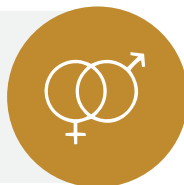
Comité de Convivencia Laboral

Este comité elige sus miembros por el empleador y los trabajadores en igual proporción, su objetivo es prevenir y atender el acoso laboral que se presente en la organización, y promover un ambiente laboral respetuoso.



Comité Acoso Sexual

Integrado por el Gerente General y la Directora de Gestión Humana, su objetivo es abordar y tratar los casos de acoso sexual en la organización.



NUESTROS COMITÉS



L10 Directivo

Comité de seguimiento, encabezado por la Gerencia General, se trata del comité primario de la Gerencia en donde toman decisiones estratégicas, se evalúa el desempeño y se coordinan las acciones necesarias para alcanzar las metas organizacionales.



COPASST

Este comité elige sus miembros por el empleador y los trabajadores en igual proporción, su objetivo es prevenir, reducir y mitigar los riesgos a la salud y seguridad de los trabajadores en la compañía.



L10 Áreas

Es el comité primario de las diferentes áreas en donde se hace seguimiento a cada iniciativa, compromisos y resultados del equipo y se informan las directrices a seguir.



Comunidad que conecta

En Unicentro Bogotá creemos que la transformación de vidas comienza con la creación de oportunidades reales. Por eso, hemos evolucionado como agente de transformación, hacia una comunidad que conecta, inspira y construye puentes de desarrollo con sentido humano.

A través de programas como **Universidad Unicentro**, **Dar Futuro**, **El Poder de Dar una Mano**, y campañas como **5 Sentidos Cero Accidentes** y **Consciente-MENTE**, impulsamos el crecimiento educativo, personal y profesional de nuestros colaboradores y sus familias. Apoyamos también a pequeñas empresas, generando condiciones que les permitan prosperar dentro de nuestro ecosistema.

Nuestro compromiso con el bienestar integral se expresa en acciones que promueven una salud física, mental y emocional equilibrada. Así avanzamos, paso a paso, con conexión, dejando huella en la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y con posibilidades reales para todos.



Educación de calidad

4.4 Aumentar el número de jóvenes y adultos con competencias para el empleo y el emprendimiento.



Durante el año 2025 el programa Dar Futuro realizó su primer convocatoria generando becas educativas para los hijos de los colaboradores con contrato vigente en la Administración del centro comercial.

20 personas becadas

15 personas estudiando pregrado

5 personas estudiando bachillerato

Con esto aseguramos un acceso equitativo y de calidad a la educación formal, reflejando nuestro compromiso con las familias de nuestro personal operativo y con la construcción de un futuro más justo y con más oportunidades para todos.

TEMAS MATERIALES

Desarrollo del capital humano

Educación y cultura

Estamos comprometidos con el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores, es por esto que mediante el programa Universidad Unicentro les ofrecemos herramientas para el éxito en un entorno competitivo.

Más de 50 temas de capacitación

Más de 1000 horas de capacitación

Total trabajadores graduados como técnicos: 12

Total trabajadores graduados en nivel A1 inglés: 17

2 trabajadores beneficiados con beca del 100%

\$30.869.788 entregados como auxilios educativos a nuestros colaboradores

Bienestar laboral y crecimiento económico

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.



TEMAS MATERIALES

Impulso a negocios emergentes para desarrollo económico

EL PODER DE DAR UNA MANO

- El programa **ha recibido más de 960 postulaciones de emprendimientos** interesados en la aceleración.
- Ha impulsado la **incubación y consolidación de 30 emprendimientos** seleccionados.
- Se **han generado más de \$7.300 millones en ventas** a partir de la participación y exposición de los negocios.
- El apoyo institucional e inversión en formación, mentoría y espacios de exhibición **supera los \$6.200 millones.**
- Se **han creado más de 100 empleos directos** gracias a la participación de los negocios ganadores.

Actividades /
Proyectos ejecutados



Bienestar laboral y crecimiento económico

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.



Ciudades y comunidades sostenibles

11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.



TEMA MATERIAL

Accesibilidad e inclusión en servicios y espacios

- En cumplimiento con su plan de implantación Unicentro Bogotá entregó a la comunidad y a la Ciudad de Bogotá más de **7,500 m2** de espacio público, que incluye mejores accesos vehiculares y peatonales, así como unas extensas y nuevas zonas verdes, **480 m2** en nuevas jardineras. Esto ha fortalecido la movilidad y ha generado un entorno más seguro y accesible para todos.
- Hoy nuestros 65.000 visitantes diarios disfrutan de áreas verdes y pasos peatonales que son una invitación a vivir una experiencia única y conectada con el entorno.



Entorno que inspira

La línea **Entorno que inspira** representa nuestra evolución hacia una gestión ambiental coherente con el propósito institucional de transformar lo cotidiano en experiencias de bienestar. Es la expresión tangible de nuestro compromiso con la protección del planeta y con la creación de espacios que impulsan estilos de vida más conscientes, saludables y responsables. Bajo esta mirada, trabajamos para reducir nuestro impacto ambiental y aportar activamente a la calidad de vida de las personas y de la ciudad.

Nuestra gestión evoluciona de manera permanente hacia una operación ambientalmente responsable, haciendo un uso eficiente de la energía y de los recursos naturales disponibles, protegiendo la biodiversidad e integrando acciones que armonizan lo urbano con lo natural. Impulsamos iniciativas orientadas a una correcta gestión de residuos y a la adaptación frente al cambio climático, abordando tanto su mitigación como su impacto social. Estamos convencidos de que cada decisión ambiental, por pequeña que parezca, suma a un futuro más sostenible, y por eso la sostenibilidad no es un capítulo, sino una forma coherente de operar, crecer e inspirar.

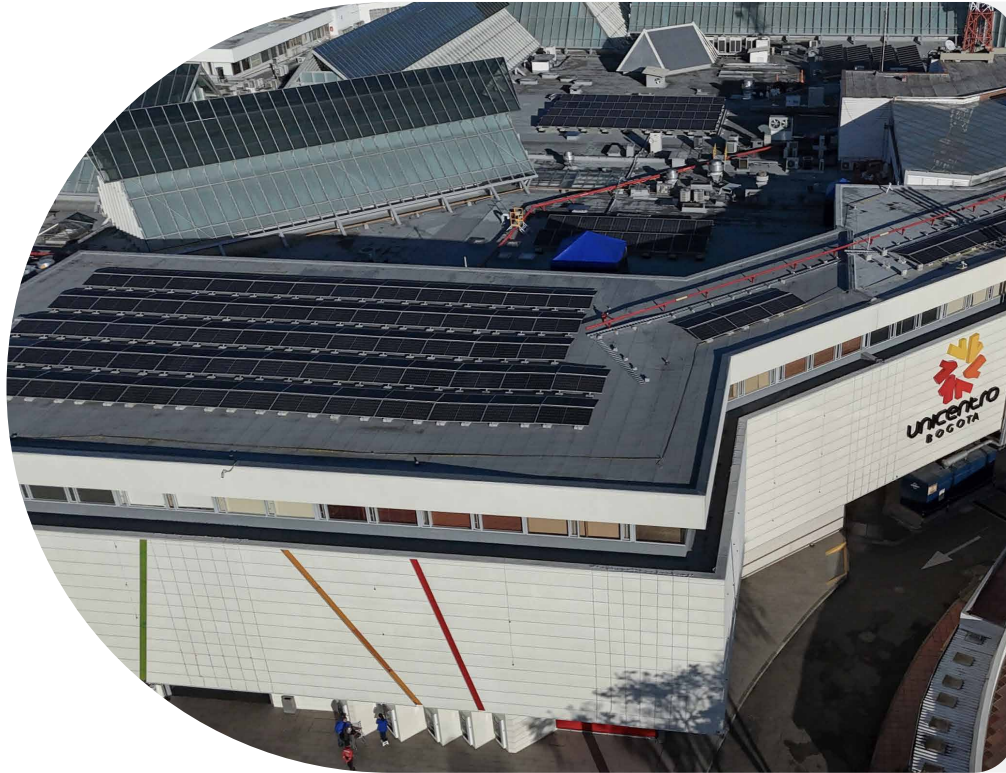


Energía asequible y no contaminante

7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.



TEMA MATERIAL *Gestión ambiental y eficiencia energética*



Paneles Solares

Capacidad técnica

Instalación de **792 paneles solares** con una capacidad instalada de 545 kWp y capacidad de generar hasta 406.000 kWh anuales.

Objetivo de ahorro

Se busca la **reducción del 13% del consumo eléctrico** proveniente de la red pública.

Impacto ambiental

Reducción estimada de **190 toneladas de CO₂ al año**.

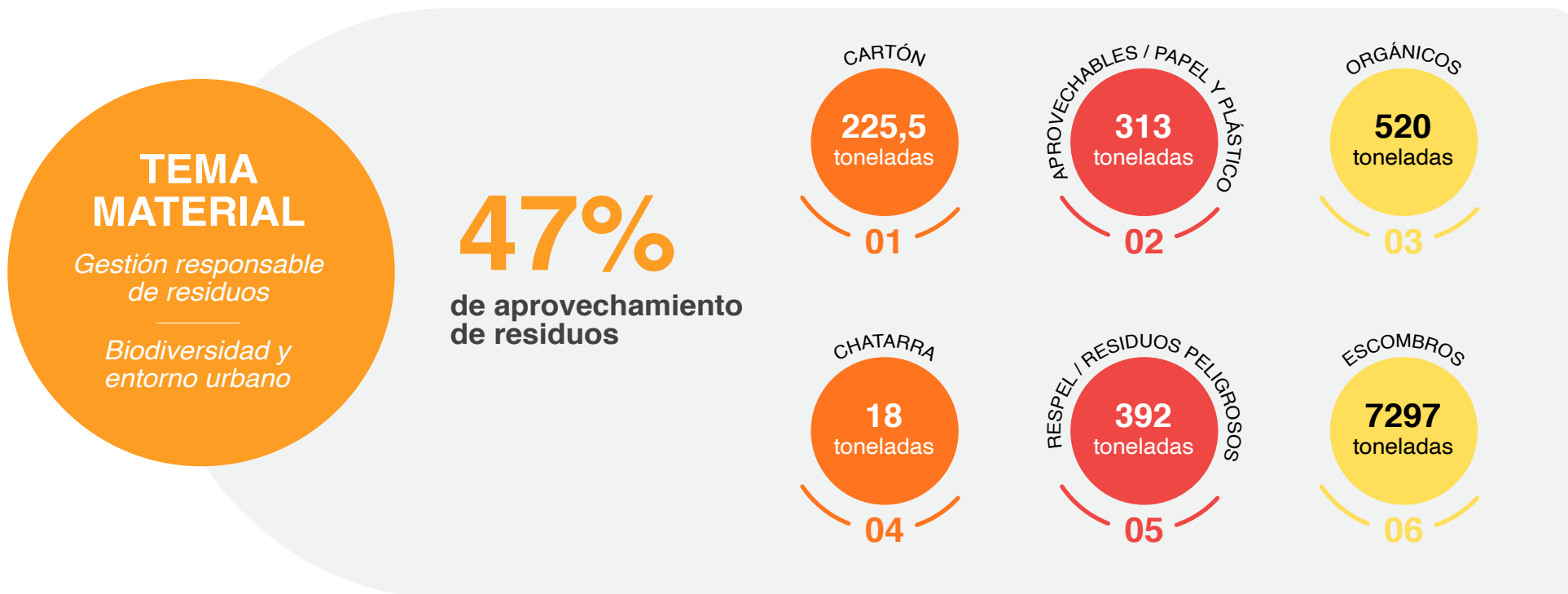
Zonas beneficiadas

Se beneficiarán las zonas comunes de la ciudadela incluyendo iluminación, equipos eléctricos, Food Corner, oficinas profesionales y oficinas de administración.

- Unicentro Bogotá busca cambiar la fuente de abastecimiento de energía eléctrica de sus áreas comunes hacia el uso de energías renovables, con el propósito de reducir el consumo de energía convencional, dando paso a la reducción de costos de la electricidad y a la independencia energética de la Ciudadela Comercial.
- Esto reafirma nuestro compromiso con la gestión eficiente de recursos, la reducción del impacto ambiental, avanzando hacia un modelo energético más sostenible.

Ciudades y comunidades sostenibles

11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.



- En 2025 se llevó a cabo la **Fase 1 de la ampliación y modernización del acopio de residuos, mediante la construcción y adecuación de un nuevo espacio para residuos biosanitarios y peligrosos, esto proyectando el crecimiento del centro comercial**. Esta intervención optimiza la gestión integral en el interior de la ciudadela al perfeccionar la clasificación, el control y el tratamiento seguro de los desechos. Adicionalmente con este mejoramiento reducimos los riesgos operativos y aportamos al cumplimiento de la estrategia de Cero Desechos. Aumentamos la capacidad de acopio: el espacio anterior contaba con una capacidad de 71,29 m² para residuos, mientras que el nuevo centro de acopio alcanza una capacidad de 93,55 m².
- Con este mejoramiento, Unicentro Bogotá **reduce los riesgos operativos, incrementa la capacidad de acopio y refuerza su compromiso con la estrategia de Cero Desechos**, consolidando una operación más eficiente, segura y alineada con los estándares ambientales de una ciudad en constante evolución.

Ciudades y comunidades sostenibles

11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

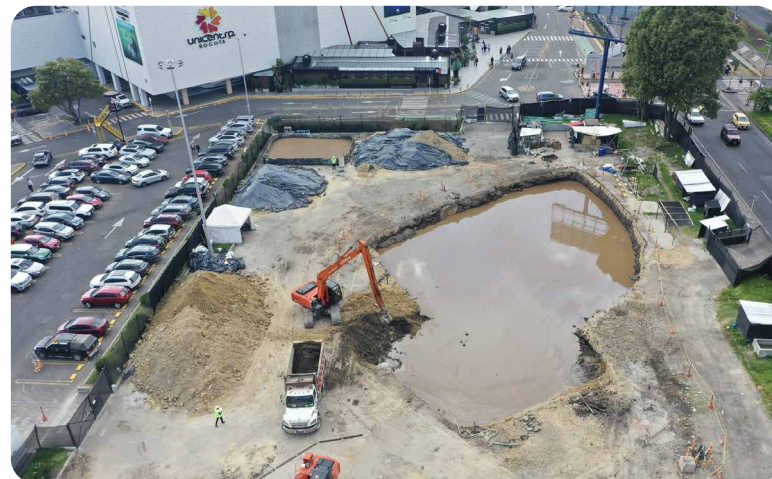


TEMA MATERIAL

*Accesibilidad e
inclusión en servicios
y espacios*

*Gestión del riesgo
y continuidad
del negocio*

- Durante 2025, Unicentro Bogotá **culminó la remediación integral de un lote** que anteriormente operó como estación de servicio, proceso que fue oficialmente certificado por la Secretaría Distrital de Ambiente de Bogotá mediante la Resolución 02050 del 21 de octubre de 2025.
- La intervención permitió **dar cumplimiento a los estándares de calidad del suelo** establecidos por la normativa ambiental vigente, a través de la extracción y tratamiento de 1.299,72 toneladas de suelo contaminado, derivadas del antiguo uso del predio.
- Este proceso garantizó la **recuperación ambiental del área y su aptitud para usos futuros**, reafirmando el compromiso de Unicentro Bogotá con una gestión responsable del territorio, la protección del entorno urbano y la generación de valor sostenible a largo plazo.



Ciudades y comunidades sostenibles

11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.

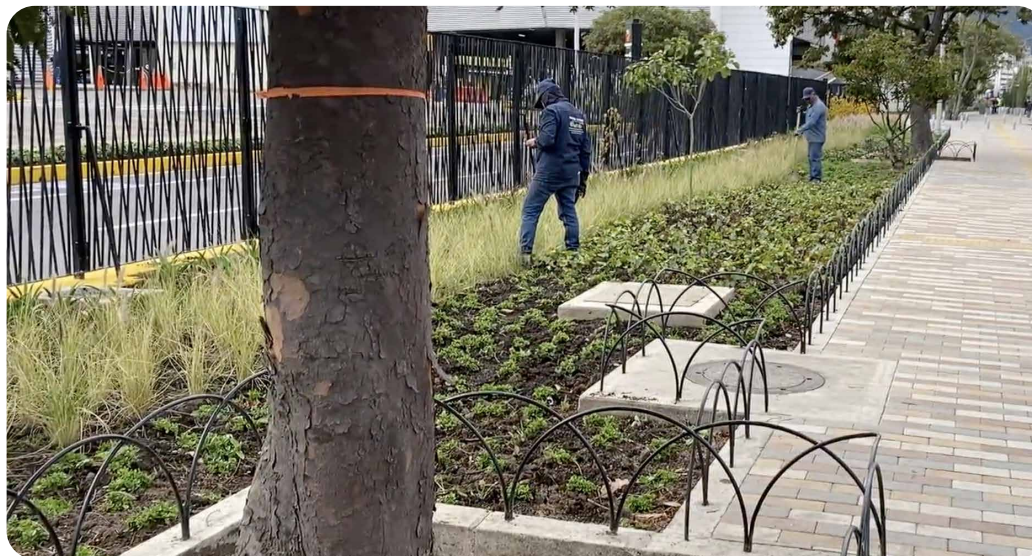


TEMA MATERIAL

Accesibilidad e inclusión en servicios y espacios

Gestión del riesgo y continuidad del negocio

- Unicentro Bogotá, comprometido con la gestión responsable del entorno urbano, tiene a su cargo la **administración de los andenes circundantes al centro comercial** y del separador vial de la carrera 15, concesión que fue renovada por el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público (DADEP) por un período de cinco años.
- En el marco de esta responsabilidad, el centro comercial realiza de manera permanente **labores de mantenimiento y conservación de las zonas verdes**, que incluyen individuos arbóreos de distintas especies y el jardín de 1.684 m² ubicado en el separador de la carrera 15. Estas labores se desarrollan mediante prácticas de manejo silvicultural, poda técnica, control fitosanitario y enriquecimiento vegetal.
- Estas acciones contribuyen a la **salud del arbolado urbano, mejoran la calidad del aire y fortalecen servicios ecosistémicos clave**, como la regulación térmica y la captura de material particulado. Asimismo, la **presencia de vegetación diversa** favorece la generación de hábitats para la avifauna urbana, promoviendo la llegada y permanencia de distintas especies y aportando a la ciudad un entorno más vivo, amable y propicio para respirar aire más limpio y reconectarse con la naturaleza.



Ciudades y comunidades sostenibles

11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.



TEMA MATERIAL

*Accesibilidad e
inclusión en servicios
y espacios*

*Gestión del riesgo
y continuidad
del negocio*

Siembra de árboles

- 3** Árboles de Chicalá amarillo en la Cra. 15.
- 5** Árboles de Chicalá amarillo en jardineras internas nuevas.
- 3** Árboles de Alcaparro en jardineras existentes.
- 4** Árboles de Chicalá rosado en la Cra. 13.
- 6** Árboles de Chicalá rodado en la Cra. 15.

Unicentro Bogotá reafirma su compromiso con la sostenibilidad urbana a través del **cuidado y fortalecimiento de la flora de la ciudad**, reconociendo su papel fundamental en la calidad ambiental y el bienestar de la comunidad. En este marco, llevó a cabo la **siembra de diversas especies arbóreas**, seleccionadas por su adecuada adaptación al entorno urbano y su aporte ecológico, con el propósito de contribuir a la restauración y el enriquecimiento vegetal de las áreas bajo su administración.

Producción y consumo responsable

12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.



TEMA MATERIAL

Uso responsable de los recursos



- A través de la implementación del **Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua**, Unicentro Bogotá reafirma su responsabilidad en la gestión eficiente del recurso hídrico. El seguimiento del consumo en las áreas comunes se ha fortalecido mediante la **instalación de micromedidores y la sectorización de la demanda**, lo que permite un mayor control operativo, la detección temprana de fugas y la optimización de las labores de mantenimiento.
- Estas acciones **promueven una cultura de uso responsable del agua entre los locatarios** y contribuyen a reducir la presión sobre el sistema de acueducto, avanzando hacia una operación más eficiente y ambientalmente sostenible.

Producción y consumo responsable

12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.



TEMA MATERIAL *Uso responsable de los recursos*



- En el marco de su compromiso con el uso responsable de los recursos, Unicentro Bogotá **fortaleció su Programa de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía** mediante la modernización de su infraestructura eléctrica y la automatización de los sistemas de iluminación.
- Durante este proceso, se realizó la **actualización de 24 tableros conforme a la normativa RETIE**, se incorporaron temporizadores y se avanzó en la instalación de iluminación LED de alta eficiencia. Estas acciones han permitido reducir consumos innecesarios, fortalecer el control operativo y optimizar el desempeño energético en las zonas comunes.
- Adicionalmente, la preparación para la **implementación de medidores inteligentes** refleja una gestión energética consciente y planificada, orientada a la eficiencia, la reducción de impactos ambientales y el fortalecimiento de una operación sostenible.

Acción por el clima

13. Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.



TEMA MATERIAL *Mitigación y adaptación al cambio climático*



- Como parte de su enfoque de mitigación y adaptación al cambio climático, Unicentro Bogotá implementó **acciones orientadas a fortalecer la resiliencia ambiental** y a reducir impactos operativos.
- Por una parte, la **reutilización de aguas lluvias** permite sustituir parcialmente el consumo de agua potable en usos no potables, como el riego de jardinería y la descarga de sanitarios, disminuyendo la presión sobre el sistema de acueducto y contribuyendo a una mayor seguridad hídrica.
- De manera complementaria, se **desarrolló un piloto de recubrimiento fotocatalítico a base de dióxido de titanio (TiO₂)**, orientado a la reducción de contaminantes atmosféricos en zonas de alto tránsito. Estas iniciativas reflejan el compromiso de Unicentro Bogotá con la innovación ambiental, la eficiencia en el uso de los recursos y la mejora continua de la calidad ambiental para la comunidad.

Acción por el clima

13. Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.



TEMA MATERIAL *Mitigación y adaptación al cambio climático*



La unidad de almacenamiento de aguas lluvias tiene una capacidad aproximada de **6.500 m³** de agua, logrando sustituir el **6,7%** del consumo destinado a actividades no potables.



Tras la aplicación del proceso de fotocatalisis con nanotecnología, se logró una reducción del **10,66%** en la concentración de compuestos orgánicos volátiles totales (TVOC), una disminución del **61,0%** en la concentración de monóxido de carbono (CO) y una reducción del **29,5%** en la concentración de óxidos de azufre (SOx), evidenciando la efectividad de esta tecnología en la mejora de la calidad del aire del parqueadero de motos de la ciudadela.

/Datos desde el mes de octubre.



SC-2000737



SA-2000738



ST-2000739



ACECOLOMBIA

Es y 
siempre
será

unicentro
BOGOTÁ