

Política Integral sistema de gestión

La Ciudadela Comercial Unicentro, como administradora de una propiedad horizontal privada con zonas comunes para el uso de la comunidad, presta su servicio teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente, riesgos laborales y demás normas que garanticen la gestión responsable y sostenible de nuestra operación. Para ello, buscamos satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés, a través del cumplimiento de la promesa de valor y del compromiso con el mejoramiento continuo, fundamentado en las siguientes directrices:

- Impulsar la participación, compromiso, cultura, formación y actitud de servicio de los colaboradores hacia nuestros clientes, visitantes, copropietarios y comunidad en general.
- Promover la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales en todos nuestros procesos y servicios, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables, por medio de la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos de todos los colaboradores, contratistas, subcontratistas y demás partes interesadas, asegurando su consulta y su participación.
- Cuidar y proteger el medio ambiente, previniendo la contaminación fomentando el uso sostenible de los recursos naturales, con el fin de minimizar los aspectos e impactos ambientales generados en el desarrollo de nuestras actividades y servicios; fomentando en nuestros empleados, proveedores, locatarios, clientes y visitantes una cultura de participación y conciencia ambiental, a través de la implementación de los diferentes programas ambientales.
- Incorporar principios de sostenibilidad en todos los niveles de gestión, promoviendo prácticas responsables que equilibren el crecimiento económico, la equidad social y la protección del entorno.
- Contribuir activamente a la mitigación y adaptación frente al cambio climático, gestionando los riesgos asociados a fenómenos climáticos.
- Asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de la organización, mediante la implementación de prácticas de seguridad de la información y controles adecuados para la gestión de los riesgos asociados.

Para ello, el equipo directivo se compromete a asignar los recursos necesarios, proporcionando una infraestructura adecuada, personal competente y comprometido en la búsqueda del mejoramiento continuo de los sistemas que hacen parte del Sistema Integrado de Gestión, enmarcado en la normatividad legal vigente, las directrices organizacionales y los principios de responsabilidad social, ética y transparencia institucional.



Camilo C Angel Moreno
CC. 79271304

Firma Electrónica 2025-07-04 12:19:13 -05:00